

PRESSEMITTEILUNG

FÜR DIE SOFORTIGE VERÖFFENTLICHUNG

Ansprechpartner

Roland Becker
CEO | botario GmbH
roland.becker@justadd.ai

Paulo Nunes
CEO | Two Impulse
paulo.nunes@twoimpulse.com

CHATBOT PLATTFORM BOTARIO ÜBERNIMMT ROBO-AI

Führende Conversational AI Plattform übernimmt internationalen Wettbewerber

September 2022 - botario, die KI-Plattform zur automatisierten Bearbeitung von Text-, Sprach- und Telefon-Anfragen, hat den portugiesischen Mitbewerber ROBO-AI übernommen. Das von Two Impulse entwickelte KI-basierte Multichannel Tool unterstützt Unternehmen bei der Automatisierung und Verbesserung ihres Kundenservices sowie in Vertriebsaktivitäten und der Generierung von Leads.

Als Teil der Akquisition wird botario alle technischen Assets von ROBO-AI übernehmen und teilweise in die botario Plattform integrieren. Da beide Plattformen im Backend auf den Open Source Stack Rasa setzen, können bisherige ROBO-AI-Kunden problemlos zu botario migriert werden. Two Impulse wird Bestandskunden weiterhin betreuen und das erfahrene Conversational-AI-Team wird die botario Plattform in Portugal, Spanien und der Schweiz exklusiv vertreiben.

Roland Becker, CEO of botario: *“Wir freuen uns sehr darüber, mit dem Kauf von ROBO-AI nicht nur spannende technische Assets übernehmen zu können, sondern vor allem auch ein talentiertes und erfahrenes Team als neuen strategischen Partner in Gebieten zu haben, in denen wir bisher nicht präsent sind. Dies passt perfekt zu unserer Wachstums- und Internationalisierungs-Strategie.”*

Paulo Nunes, CEO of Two Impulse: *“Wir sind stolz darauf, mit ROBO-AI ein erfolgreiches Conversational AI Tool-Set aufgebaut und verkauft zu haben, welches nun Teil der bereits sehr ausgereiften und mächtigen botario Plattform wird. Unsere Bestandskunden können von den vielen neuen Möglichkeiten in botario profitieren, und wir sind freuen uns darauf, mit dem exklusiven Vertrieb von botario in Portugal, Spanien und der Schweiz hervorragende neue Sales-Opportunitäten generieren zu können.”*

Über Two Impulse

Mit Standorten in Deutschland und Portugal hilft das transformationale Unternehmen Two Impulse seinen Kunden dabei, mit KI-Lösungen Energie zu sparen, Prozesse zu automatisieren, Effizienz zu steigern und Kundenbindung zu digitalisieren.

Mehr über Two Impulse hier: <https://twoimpulse.com>

Über botario

botario ist die Plattform zur automatisierten Bearbeitung von Anfragen mit Hilfe KI-basierter Voice- und Chatbots, im Web, per App oder am Telefon. botario läuft komplett lokal oder in der Cloud und eignet sich sowohl für den Großkonzern und technisch versierte Nutzer als auch für kleinere Agenturen, Mittelständler und Fachabteilungen ohne IT-Expertise.

Mehr über botario hier: <https://botario.com>